



**PGKIM**  
**Łęczna**

SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

**Przedsiębiorstwo Gospodarki  
Komunalnej i Mieszkaniowej  
Łęczna sp. z o.o.**

ul. Krasnystawska 54, 21-010 Łęczna

www.pgim.leczna.pl

## POLITYKA JAKOŚCI

Celem naszego Przedsiębiorstwa jest pełna satysfakcja naszych Klientów. Stawiamy na najwyższy standard oferowanych przez nas usług oraz zapewniamy wykwalifikowaną i doświadczoną kadrę.

Wychodzimy naprzeciw nowym rozwiązaniom technologicznym aby w pełni sprostać oczekiwaniom Naszych Klientów.

Swoją Politykę realizujemy poprzez:

- Przestrzeganie przepisów prawa, zawartych umów oraz złożonych deklaracji co prowadzi do zapewnienia zgodności świadczonych przez nas usług.
- Prowadzenie ciągłego dialogu z Klientami w celu badania i analizowania ich potrzeb i oczekiwań przy jednoczesnym spełnieniu określonych wymagań.
- Spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne.

Nasze Przedsiębiorstwo wychodzi naprzeciw Klientom. Zmiany zostają wprowadzane zgodnie z bieżącymi wymaganiami Klientów aby utrzymać wysoki poziom satysfakcji z naszych usług.

Polityka Systemu Zarządzania Jakością znana jest wszystkim pracownikom firmy i jest dostępna stronom zainteresowanym.

Łęczna, 01.11.2019r.

Prezes Zarządu

Prezes Zarządu

mgr inż. Radosław Tkaczyk